

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

MEMORIA 2023-2024

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (en adelante el Servicio) de la Universidad de Deusto (en adelante UD) se creó en el curso 1995-1996 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030.

Su objetivo principal es impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades educativas y, gestionar y/o participar en diferentes acciones de la UD para lograr una universidad inclusiva y accesible.

El servicio forma parte del proceso de Calidad y aparece dentro del [Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#) de la UD. Este curso no hemos recibido ninguna sugerencia, reclamación y/o felicitación.

PROGRAMAS DEL SERVICIO

1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS

El objetivo del programa es la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que nuestra universidad sea una institución educativa inclusiva.

El programa está dirigido al alumnado:

- que tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% por el organismo público competente.
- que necesite apoyos y una atención educativa particular por presentar necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad o trastornos graves de conducta, por dificultades específicas de aprendizaje, por Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, por sus altas capacidades intelectuales, por incorporación tardía al sistema educativo o por condiciones personales o de historia escolar.

- con incapacidades temporales derivadas de una fractura, operación, rehabilitación, etc.

Se presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas alumnado con necesidades educativas, disponemos de documentación sobre inclusión académica, como [manuales y recursos](#) y, participamos en todas las encuestas sobre inclusión que nos llegan de otras universidades socias como de rankings universitarios.

A parte, disponemos de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles) y, firmamos un Convenio con Fundación ONCE para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

1.1. ADAPTACIONES CURRICULARES NO SIGNIFICATIVAS

• PRUEBAS DE INGRESO E IDIOMAS

El 15 de marzo y el 14 de junio de 2024 se realizaron las **Pruebas de Ingreso**: Matemáticas, Conocimientos Generales y Ensayo y, el 10 de junio se realizaron las **Pruebas de Idioma**: Euskera.

Se han atendido a un total de 29 personas, pero solo 9 han necesitado alguna adaptación:

Las adaptaciones fueron:

- Accesibilidad de espacio.
- Reserva de primera fila.
- Incremento de tiempo.
- Indicaciones para el control del tiempo.
- Dar discretas llamadas de atención.

Toda esta gestión se realiza conjuntamente con Secretaría General, la Unidad de Ordenación Académica y con el Centro de Idiomas.

• CURSO 2023-2024

249 estudiantes registrados y **más de 50 docentes** asesorados.

DIAGNÓSTICO	
Auditiva	3
Física	8
Multi	4
Orgánica	7
Salud Mental	217
Visual	10
GÉNERO	
Hombre	98
Mujer	151
FACULTAD	
BAM	21
Ciencias de la Salud	50
Ciencias Sociales y Humanas	43
DBS	36
Derecho	26
Educación y Deporte	24
Ingeniería	49
ESTUDIOS	
Doble Grado	28
Grado	214
Posgrado	7
DEMANDA	
Adaptaciones curriculares de acceso	16
Adaptaciones curriculares individuales	247
Becas y ayudas	25
Información y/u orientación académica	18
NACIONALIDAD	
CAV	209
Extranjeros	18
Resto comunidades	22
CAMPUS	
Bilbao	178
Donostia	66
Gasteiz	5

1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Al cuestionario de satisfacción han contestado 200 de 249 estudiantes (80,32%).

Siendo 5 la puntuación máxima, **el Servicio** ha conseguido un 4,5.

En cuanto a la satisfacción con las **Facultades** (tutorías + personal docente), los resultados han sido los siguientes:

BAM	3,6	
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	Bilbao	3,8
	Donostia	4,2
CIENCIAS DE LA SALUD	3,89	
DBS	Bilbao	4,3
	Donostia	3,9
DERECHO	Bilbao	3,7
	Donostia	4
EDUCACION Y DEPORTE	Bilbao	4
	Donostia	4,25
INGENIERÍA	Bilbao	3,3
	Donostia	3,75
	Gasteiz	4,6

En temas de **accesibilidad** la **UD** ha conseguido las siguientes valoraciones:

ACCESIBILIDAD FÍSICA	
Bilbao	4
Donostia	3,9
Gasteiz	4
INFOACCESIBILIDAD (web, carteles, folletos, vídeos)	
Bilbao	3,8
Donostia	3,9
Gasteiz	4
MATERIAL DOCENTE	
Bilbao	3,8
Donostia	3,9
Gasteiz	4

Como en cursos anteriores, hemos compartido estos datos con cada Facultad y el SOU.

Durante este curso han finalizado sus estudios 21 estudiantes y hemos tenido 4 abandonos.

1.3. DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Este curso conmemoramos el 3 de diciembre a través del comunicado enviado por la Vicerrectora de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030, que explicaba la diferencia entre varios términos que muchas veces confundimos, y recalca la importancia de centralizar la atención y las adaptaciones en los servicios de apoyo universitarios.



1.4. DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

La información del servicio aparece en diferentes apartados de la web UD para que pueda llegar a toda la comunidad universitaria:

- [Portal del alumnado](#)
- [Deusto App](#)
- [Web del servicio](#)
- [Nuevos Estudiantes](#)
- [Servicios Deusto](#)
- [Web de la BAM](#)
- [Guía de bienvenida Deusto Internacional](#)
- [Anuario 2023](#)
- [Instrucciones Pruebas de Ingreso](#)
- [Instrucciones Matrícula UD](#)

Aparte, junto al **Área de Organización y Procesos**, tenemos publicadas todas las Fichas de Procesos del Servicio, nuestra propuesta de equipo de proceso y el área de acuerdos y convenios.

Como en años anteriores, colaboramos junto con la **Unidad de Datos Deusto** en complementar la encuesta de la CRUE, en nuestro caso los datos referidos al alumnado con discapacidad del curso 2022-2023.

2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con otras entidades sociales.

En la web se pueden consultar diferentes documentos sobre esta temática:

- [Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)
- [Contratos de trabajo](#)
- [Portales de empleo para personas con discapacidad](#)
- [Proyectos para la inclusión laboral](#)
- [Ofertas de empleo en Deusto](#)

Este curso hemos atendido a 15 estudiantes.

3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio se puede ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de menores.

Este curso hemos publicado 24 anuncios y hemos tenido 36 comentarios.

PROYECTOS INCLUSIVOS UD

1. Plan de Inclusión y Accesibilidad

El servicio forma parte del grupo de trabajo de este proyecto cuyos objetivos son:

- Promocionar una cultura de inclusión dentro de la comunidad universitaria.
- Crear políticas de RSU de Inclusión.
- Trabajar con el colectivo de personas con discapacidad de la UD.
- La contratación de personas con discapacidad dentro de la UD.

El Servicio junto a la Dirección de Gestión de Personas, analizan los CV y valoraciones de las personas que han estado de prácticas en la UD para posibles contrataciones internas.

2. UNIC

La **European University of Cities in Post-Industrial Transition** (en adelante UNIC) es una Alianza Europea que nació en el año 2020 y que se enmarca en la European Universities Initiative de la Comisión Europea.

UNIC estaba formada por 10 universidades situadas en ciudades postindustriales cuyo objetivo es el desarrollo de la innovación para una Educación Superior inclusiva y superdiversa, y la cooperación ciudad-universidad de cara a un mayor impacto social.

UNIC cuenta con **6 paquetes de trabajo** y el servicio ha participado en 2 de ellos:

- **WP2: Fostering innovative approaches to teaching and mobility**

Liderado por la Universidad de Deusto y la Ruhr University Bochum, tiene como objetivos impulsar la movilidad interuniversitaria general en UNIC, tanto física como virtual y, potenciar y afianzar enfoques innovadores de enseñanza-aprendizaje y la movilidad.

- **WP 4: Enhancing cooperation capacity within UNIC**

Liderado por University of Lodz y University of Zagreb, el objetivo general es fomentar la cooperación entre los socios de la Alianza, mediante el apoyo a la armonización de

las políticas, la creación de comunidades y el desarrollo de soluciones comunes para el crecimiento y la mayor integración de una red UNIC.

El Servicio ha participado aportando información sobre la inclusión en la UD a través de formularios; en abril nos reunimos con la Universidad de Lodz para explicarle la estructura y funcionamiento de nuestro Servicio; hemos compartiendo ideas y datos estadísticos de nuestro alumnado internacional con necesidades especiales; hemos actualizado la guía [Adaptations for international students with special needs](#) y, el 22 de mayo participamos en la primera reunión de Superdiversity Community.

3. UD como centro de prácticas de personas con discapacidad intelectual

Seguimos trabajando para visibilizar a las personas con discapacidad siendo centro de prácticas de diferentes asociaciones de este ámbito.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 6 personas de la **Apnabi** y **FSDPV** realizando un total de 416 horas en diferentes servicios generales de la UD.

El 22 de septiembre de 2023 se entregaron en la Sala Garate los **Diplomas al alumnado del programa Lan Berri 2023** de la Diputación Foral de Bizkaia y, un año más, acudimos al **Desayuno de Empresas de Apnabi**, celebrado el 27 de octubre bajo el lema: Autismo y empleo. Prevención, seguridad y salud en el entorno de trabajo.



4. Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral en entornos de empleo con apoyo

La UD es la primera universidad de la Comunidad Autónoma Vasca en impartir este [título propio universitario](#) dirigido a personas con discapacidad intelectual mayores de 18 años y, el Servicio es parte del equipo como Personal de Apoyo.

Actualmente estamos con la 2º promoción 2023-2025.

REDES Y ALIANZAS

1. Red SAPDU

Desde el 2010 la UD pertenece a [SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#) de la CRUE, cuyo objetivo es ser una red compuesta por los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios.

Desde SAPDU cada curso académico celebramos 2 eventos, un **Encuentro anual** abierto al público en general y las **Jornadas** para los/las técnicos/as de los servicios de apoyo universitarios.

Los días 9, 10 y 11 de noviembre de 2023 celebramos en la Universidad de Oviedo el [XIII Encuentro de la Red SAPDU](#) bajo el lema En-**Red**-ando, donde el Servicio participó en la creación del programa y moderó una mesa.



Los días 25 y 26 de abril de 2024 celebramos en la Universidad de Alcalá nuestra [IX Jornada de Trabajo](#) con el objetivo de repasar la situación actual de la Red, revisando nuestra normativa interna, web, grupos de trabajo, colaboraciones, etc.

A parte, el Servicio colabora desde hace años con diferentes entidades del ámbito de la universidad y de la inclusión participando en sus proyectos:

- **CRUE:** informes y estudios sobre discapacidad.
- **Fundación ONCE:** estudios e investigaciones sobre universidad y discapacidad y becas como Beca CRUE, Oportunidad al Talento, Programa RADIA, etc.
- **Fundación Universia:** becas, ofertas de empleo y programas como Capacitas, Somos, etc.
- **Fundación Adecco:** [Proyectos Unidos](#), becas, ofertas de empleo, proyectos inclusivos y encuestas sobre inserción laboral.
- **Lantegi Batuak:** becas para prácticas remuneradas y la recogida de papel.

