

La Universidad de Deusto, basándose en las directrices del Plan Estratégico alineado con la agenda 2030 y orientado hacia la consecución de su Visión, establece la siguiente política de calidad para sus Facultades, Áreas Funcionales y Servicios.

Uno de los propósitos primordiales de la Universidad de Deusto es alcanzar la satisfacción de todos los grupos de interés de la Comunidad Universitaria, respecto a las actividades y a los servicios que esta ofrece.

En coherencia con ello, el Vicerrectorado de Aprendizaje y de Transformación Digital establece los siguientes **compromisos**:

- **Trabajar en equipo** para mejorar continuamente la eficacia y sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y aumentar así la **satisfacción de los grupos de interés**, siendo la medida de esta satisfacción el marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los **objetivos de los planes estratégicos** de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios.
- **Optimizar la gestión de los procesos** mediante la formación continua de las personas de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.
- **Orientar y adaptar** los procesos a los **requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés** para lograr la **excelencia en toda su oferta académica** (oficial y propia, incluyéndose en esta la formación permanente) e **investigación** de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables.

**El Vicerrectorado de Aprendizaje y de Transformación Digital** ha recibido el encargo de liderar el proceso y llevar a cabo esta política de calidad y gestionar eficazmente los recursos disponibles.

Por ello, solicita a las personas de las Facultades, Áreas Funcionales y Servicios y al alumnado su implicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la utilización de manera correcta y provechosa de los servicios que esta Universidad pone a su disposición para lograr los compromisos definidos.

Vicerrectorado de Aprendizaje y de Transformación Digital.

Bilbao, a 11 de marzo de 2024

The University of Deusto, in line with the guidelines of the Strategic Plan and the Agenda 2030, focused on achieving its Vision, has established the following quality policy for its Faculties, Functional Areas and Services.

One of the main aims of the University of Deusto is to meet the needs of all the members of the University Community, with regard to the activities and services it offers.

Consistent with this aim, the Vice-Rector's Office for Digital Learning and Transformation has made the following **commitments**:

- **Teamwork** to continually improve the effectiveness and sustainability of the Quality Management System of Faculties, Functional Areas and Services, thus increasing the **satisfaction of all stakeholders**, which is measured within the framework for the establishment and review of the **objectives of the strategic plans** of Faculties, Functional Areas and Services.
- **Optimise the management of these processes** through continuous training of staff at the Faculties, Functional Areas and Services, and adequately addressing stakeholders' suggestions and complaints.
- **Align and tailor** processes to **stakeholders' requirements, needs and expectations** to achieve **excellence in all the academic** (official and UD-specific programmes, including continuing education) **and research** offerings of its Faculties, Functional Areas and Services, and to other applicable legal or regulatory requirements.

**The Vice-Rector's Office for Digital Learning and Transformation** has been entrusted to lead this process, develop this quality policy and effectively manage the resources available.

Therefore, all the staff of the Faculties, Functional Areas and Services and students are encouraged to become fully involved in the teaching-learning processes and to use the services available at this University properly and efficiently to achieve the established commitments to quality.

Vice-Rector's Office for Digital Learning and Transformation.

Bilbao, 11 March 2024.